



Tilsynsrapport Randers Kommune

Omsorgsområdet
Fårup Ældrecenter

Anmeldt tilsyn
Juni 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget - varslet med en dag. "BDO finder grund til at fremhæve, at nærværende rapport er baseret på et anmeldt tilsynsbesøg efter instruks fra Randers Kommune, og at dette ikke er i overensstemmelse med § 152, stk. 1, 1. pkt. i lov om social service, hvoraf fremgår, at kommunalbestyrelsen som led i sin tilsynsforpligtelse hvert år skal foretage mindst ét uanmeldt tilsynsbesøg på plejehjem m.v., der er omfattet af lov om almene boliger m.v. eller lov om boliger for ældre og personer med handicap, og i andre, tilsvarende boligenheder i en kommune."

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



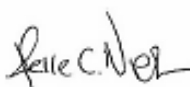
Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger

Tabel med oplysninger om ældrecentret og tilsynet

Navn og adresse: Fårup Ældrecenter, Stadion Allé 3B, 8990 Fårup

Leder: Sarah Ankjær Langberg

Antal boliger: 28 boliger, heraf 13 plejeboliger, 13 ældreboliger med kald, og 2 aflastningspladser

Dato for tilsynsbesøg: Den 6. juni 2024, kl. 08.10 - 13.30

Tilsynsresultatet baserer sig på følgende datagrundlag:

Interview med:

- Leder
- Centersygeplejersken
- Tre medarbejdere
- Fire borgere
- To pårørende

Tilsynet foretog endvidere observationer og mindre dialoger med borgere og medarbejdere på fællesarealer.

Tilsynet blev afrundet med leder, der fik en kort tilbagemelding om tilsynsforløbet.

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske, MHH

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges med leder, der har varetaget ledelsen af ældrecentret siden marts 2023.

Leder oplyser om et velfungerende ældrecenter, hvor en stor andel af borgerne, som aktuelt bor på ældrecentret, er meget interesserede i at deltage i sociale aktiviteter, hvorfor ældrecentret har et større fokus på fælles arrangementer, herunder også arrangementer med inddragelse af borgere fra lokalområdet.

Et vedvarende ledelsesmæssigt opmærksomhedspunkt er medarbejdernes dokumentationspraksis, og leder anerkender i den forbindelse medarbejderne for deres store fælles indsats mhp. at opnå tryghed og de nødvendige færdigheder ift. at opdatere dokumentationen. Leder tilkendegiver, at ældrecentret er nået langt, men at det er et kontinuerligt arbejdsområde. Leder har derudover stort fokus på at optimere strukturen for afvikling af de faglige mødefora, herunder DTR-møder, hvor husets mindre størrelse, og deraf følgende begrænsede antal tilstedeværende medarbejdere, udfordrer afvikling af møderne, som ikke har været stabil gennem længere tid. Leder afprøver derfor et nyt tiltag, hvor to årlige møder med deltagelse af samtlige medarbejdere skal forløbe med systematiske borgergennemgange med henblik på at sikre ensartede faglige tilgange til borgerne med inddragelse af alle faggrupper og alle vagtlag i drøftelserne. Det første møde afvikles på tilsynsdagen. Møderne vil, ifølge leder, blive suppleret med mindre DTR-møder i dagligdagen.

Leder oplyser om en stabil medarbejdergruppe, hvor flere medarbejdere har høj anciennitet. Korttidssygefraværet betegnes som lavt, og ingen medarbejdere er pt. langtidssygemeldte. En stilling som fast nattevagt er vakant, og den dækkes af en faglært medarbejder i et vikariat, indtil stillingen planlægges opslået efter sommerferien. Fravær ved faste medarbejders sygdom og ferieafvikling dækkes ifølge leder af ældrecentrets eget korps af fag- og ufaglærte afløsere, ligesom centersygeplejerske og vagtplanlægger også hjælper med daglige plejeopgaver ved faste medarbejders fravær. Leder bemærker i den forbindelse, at et lavt antal at udbudte timer udfordrer fastholdelse af de timelønnede afløsere, hvor flere søger mod større plejecentre med mulighed for flere arbejdstimer.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger vedrørende dokumentationen, hvor den tidligere centersygeplejerske og nu en social- og sundhedsassistent løbende tilbyder sparring og sidemandsop-læring.

2. Tilsynsresultat

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Randers Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Fårup Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget stikprøver hos tre borgere.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Fårup Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter, hvor engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets vurdering, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser i et velfungerende samarbejde med frivillige og med en høj grad af borger- og pårørendeinddragelse. Pårørendeudsagn og tilsynets observationer peger dog på enkelte udviklingspunkter i relation til hverdagslivet, herunder rammen for de fælles måltider.

Kerneydelsen leveres med en god faglig og borgeroplevet kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis redegøre for, hvordan det rehabiliterende og vedligeholdende sigte er integreret i daglig praksis. Tilsynet har afdækket enkelte mangler, relaterede til ældrecentrets dokumentationspraksis og mødestruktur, hvilket også allerede har ledelsens bevågenhed.

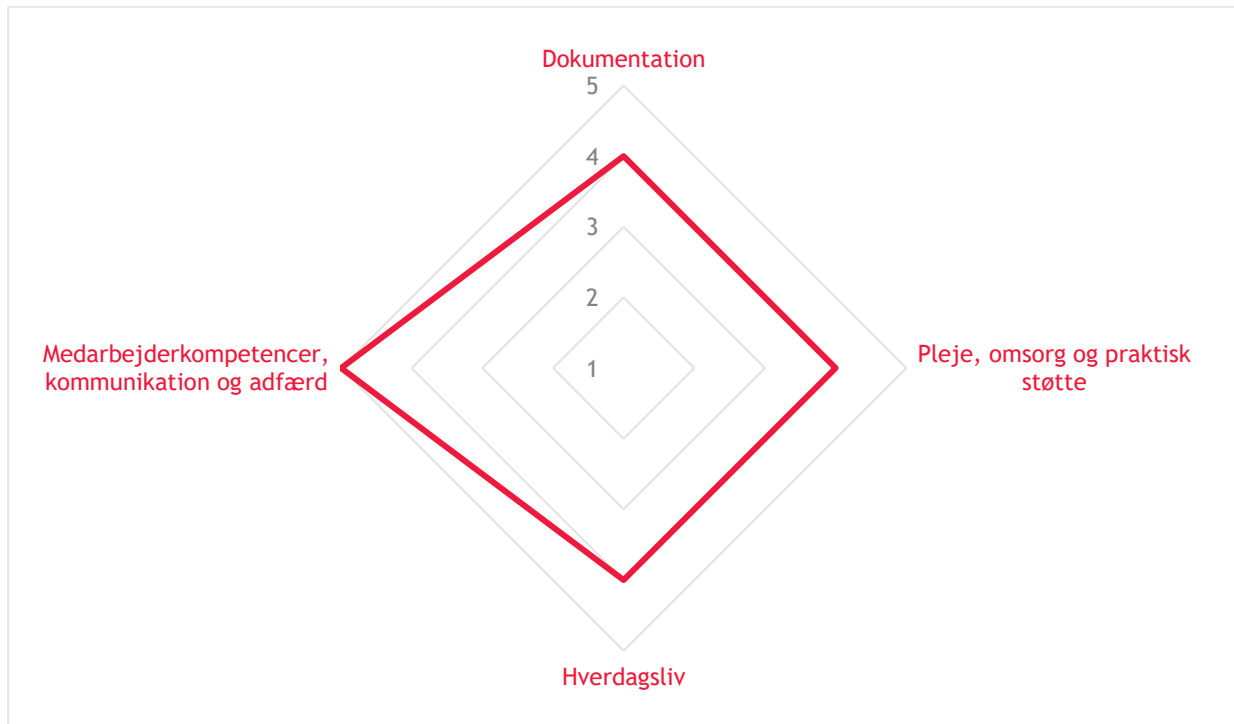
I relation til årets tema *Pårørendesamarbejde* har ledelse og medarbejdere et stort fokus på at indgå i et åbent, fleksibelt og imødekommende samarbejde med pårørende, ligesom pårørende inviteres til deltagelse i arrangementer efter ønske.

Tilsynet har givet anledning til i alt fire anbefalinger, som relaterer sig til temaerne *Dokumentation*, *Pleje, omsorg og praktisk støtte* samt *Hverdagsliv*. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en mindre, men målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 Vurdering i forhold til temaer

2.3.1 Dokumentation

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis, herunder for en klar rolle- og ansvarsfordeling for opdatering af borgerjournaler. Ældrecentret har efter den tidligere centersygeplejerskes fratræden ikke aktuelt en superbruger vedrørende dokumentationen, men en social- og sundhedsassistent med stor erfaring i brugen af Nexus er ressourceperson. Derudover bistår en centersygeplejerske fra et nærliggende plejecenter med vejledning efter behov, indtil den nytiltrådte centersygeplejerske har opnået de fornødne færdigheder ift. at understøtte medarbejdernes dokumentationspraksis. Medarbejderne anerkender endvidere ledelsens opmærksomhed på og tilbud til medarbejdere med læse- og skrivefærdigheder mhp. at støtte deres dokumentationspraksis. Flere medarbejdere har desuden deltaget i central undervisning i kommunens regi vedrørende dokumentationen.

Dokumentationen for tre borgere er gennemgået med en social- og sundhedsassistent og centersygeplejersken.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i døgnrytmeplaner beskrevet handlingsvejledende, og der tages udgangspunkt i borgernes aktuelle helhedssituation og ressourcer.

Feltet "Borgers Hverdag" er udarbejdet efter kommunens retningslinjer. Dog bemærkes det i alle tre tilfælde, at der ikke er fulgt rettidigt op på borgernes mål, svarende til det aftalte på DTR-møder. Funktionsevnetilstande foreligger ajourførte og vurderede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau. Relevante helbredstilstande er vurderede og opdaterede, fraset en enkelt helbredstilstand hos to borgere. Der er fulgt op

på aktuelle faglige indsatser, og observationsnotater er relaterede til relevante tilstande. Der foreligger endvidere fyldestgørende handlingsanvisninger for uddelegerede sundhedslovsydelser. Den røde tråd er tydelig i den samlede dokumentation. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.

2.3.2 Pleje, omsorg og praktisk støtte

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne udtrykker tilfredshed med de ydelser, de modtager. Borgerne tilkendegiver enslydende, at hjælpen leveres af medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne. En borger, som har haft et utilsigtet vægttab, oplyser, at medarbejderne har iværksat en understøttende indsats, bl.a. tilbydes borgeren ekstra energitætte mellemmåltider. En anden borger værdsætter at kunne fortsætte sine daglige gåture i lokalområdet med tryghed, grundet sin GPS, som medarbejderne dagligt hjælper borgeren med at huske.

Ældrecentret sikrer kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg via kontaktpersonsordning, kørelister og det daglige koordinerende morgenmøde, hvor medarbejderne orienterer sig i dokumentationen, og gule og røde triagerede borgere gennemgås. Borgernes aktuelle triagering, relation og kompleksitet danner afsæt for fordelingen af opgaverne og evt. justering af kørelister. Medarbejderne redegør i den forbindelse for, at alle medarbejdere har et godt kendskab til borgerne, grundet husets mindre størrelse, hvilket bidrager til fleksibilitet i den daglige opgavefordeling. På et kort møde midt på formiddagen følges der op på dagens opgaver og medarbejdernes observationer. Derudover har borgerrelaterede drøftelser tidligere fundet sted på DTR-møder, som dog de seneste måneder, ifølge medarbejderne, ikke er afviklede stabilt. Medarbejderne tilkendegiver i den forbindelse en positiv forventning til dagens møde, hvor borgerperspektivet og medarbejdernes faglige tilgange til borgerne skal drøftes med deltagelse af alle vagtlag.

Ved ændringer hos borgerne inddrages en social- og sundhedsassistent eller sygeplejerske, ligesom medarbejderne anvender TOBS som redskab ift. tidlig opsporing. Huslægen kommer på faste besøg hver 14. dag, og lægen fremhæves af medarbejderne som fleksibel og imødekommende som sparringspartner ved observerede afvigelser i borgernes helbredstilstande. Medarbejderne redegør desuden for et velfungerende tværfagligt samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, såsom talepædagog, terapeuter og demenskoordinator, der bidrager til at understøtte en helhedsorienteret indsats hos borgerne. Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de, via dialog, sikrer, at borgerne medinddrages i plejen, ligesom medarbejderne aflæser borgernes mimik, kropssprog og andre signaler, hvis borgerne ikke kan udtrykke sig verbalt eller har kognitive svækkelser. Derudover inddrager medarbejderne borgernes livshistorie og viden fra pårørende med henblik på at imødekomme borgernes ønsker og vaner.

Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard, og medarbejderne redegør med eksempler på, hvordan de arbejder med et rehabiliterende sigte i den daglige pleje, hvor de motiverer og giver tid til, at borgeren udfører delopgaver selv, og hvor den delkompenserende støtte afstemmes ift. borgerens dagsform. Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, bl.a. via medarbejdernes opmærksomhed på faldforebyggelse og udredning efter en borgers fald, ligesom medarbejderne tilbyder motive-rende samtaler til borgere, fx vedrørende rygning og lungesygdom.

Der er en hygiejnemæssig forsvarlig standard i boliger, på fællesarealer og vedrørende hjælpemidler.

2.3.3 Hverdagsliv

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever at have mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og de ydes god mulighed for indflydelse og selvbestemmelse i forhold til pleje og omsorg og ønsket døgnrytme. Borgerne deltager i fællesaktiviteter efter interesse og dagsform. To borgere deltager gerne i gymnastik, gudstjeneste og suppeaftener, mens en tredje borger fremhæver busture i lokalområdet som gode oplevelser. Den fjerde borger nyder de ugentlige kreative aktiviteter sammen med husets aktivitetsmedarbejder i kælderen. En pårørende oplever et hus med givende aktiviteter, men oplyser, at den pårørendes familiemedlem, over for den pårørende, har tilkendegivet, at tiden kan blive lang, idet familiemedlemmet oplever udfordringer ved sine vanlige interesser, såsom at læse samt ved deltagelse i fællesskabet, grundet nedsat syn og hørelse. Pårørendeudsagn er drøftet med leder, der ikke forud kender til problemstillingen, og som vil følge op.

Leder og medarbejdere oplyser, at aktiviteter på ældrecentret varetages af ældrecentrets aktivitetsmedarbejder og ergoterapeut i samarbejde med frivillige. Ældrecentrets aktivitetsmedarbejder tilbyder ugentligt samvær og kreative aktiviteter, og ergoterapeuten har fokus på aktiviteter, såsom gymnastik samt gå- og cykelture. Derudover arrangerer frivillige fx banko og udflugter, ligesom de hjælper til ved større arrangementer, såsom suppeaftener, hvor pårørende og borgere fra lokalområdet inviteres. En sommerhustur med overnatning er under forberedelse af en gruppe frivillige, der desuden samler penge ind til formål, der glæder borgerne på ældrecentret. Medarbejderne redegør for, at ældrecentrets mindre størrelse bidrager til, at medarbejderne har et godt kendskab til borgernes interesser, hvilket medarbejderne inddrager i tilrettelæggelsen af planlagte og spontane aktiviteter, ligesom ældrecentret afholder regelmæssige beboerrådsmøder med deltagelse af alle borgere, hvor borgernes ønsker til hverdagen drøftes. Medarbejderne redegør for, at de, ud over fastlagte aktiviteter, arrangerer spontane aktiviteter i fællesskabet, såsom sang og fælles tv-aftener ved store sportsbegivenheder, ligesom de tilbyder nærvær og en-til-en tid til borgere, der overvejende opholder sig i egen bolig, eller som ikke profiterer af fællesaktiviteter.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne, som de efter eget ønske indtager i fællesskabet eller i egen bolig. Borgerne oplever de fælles måltider som hyggelige og en god lejlighed til samvær med bofæller og medarbejdere.

Medarbejderne kan redegøre for faglige overvejelser, relateret til principperne for det gode måltid, hvor medarbejderne via deres nærvær understøtter samtale og relationer borgerne imellem. Medarbejderne redegør desuden for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder ændringer i borgernes funktionsniveau, fx nedsat appetit og synkebesvær, hvor tværfaglige samarbejdspartnere, såsom ergoterapeut eller ernæringspecialist, inddrages ved behov for individuelle tiltag.

Tilsynet observerer i forbindelse med middagsmåltidet en hyggelig og hjemlig stemning, hvor borgere og en medarbejder har rolige og humorfyldte samtaler, ligesom en borger med et smil gør tilsynsførende opmærksom på, at "her hjælper vi hinanden på højskolemanér", da tallerkenerne samles efter hovedretten. Tilsynet bemærker dog en generende støj fra opvaskemaskinen, mens borgerne spiser desserten. Observationen er drøftet med leder.

2.3.4 Medarbejderkompetencer, kommunikation og adfærd

Score: 5	<p>Vurdering:</p> <p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever en god og anerkendende omgangsform fra medarbejderne, som omtales som søde og venlige.</p> <p>Leder tilkendegiver et stort fokus på omgangstonen, og leder lægger vægt på at være tæt på borgerne og medarbejderne i hverdagen, og har ikke oplevet tegn på forråelse i medarbejdergruppen. Medarbejderne har indbyrdes fokus på omgangstonen, og de redegør for, at de i kommunikationen med borgerne vægter ordentlighed og respekt. Medarbejderne tilkendegiver en faglig nysgerrighed ift. at afkode borgerens adfærd, ligesom de redegør for individuelle faglige tilgange til borgerne, herunder en velovervejet anvendelse af humor. Medarbejderne har tillid til at drøfte brud på omgangstonen indbyrdes og med ledelsen, såfremt det skulle forekomme.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejdergruppen har relevante faglige kompetencer, og at der er de fornødne ressourcer på ældrecentret. Medarbejdergruppen tæller en centersygeplejerske og en centerterapeut, som deler sin tid med et andet plejecenter. Tillige oplyses om en ligelig fordeling af social- og sundhedsassistenter og -hjælpere, en aktivitetsmedarbejder og en ufaglært medarbejder, der er ansat ti timer ugentligt. Derudover har ældrecentret tilknyttet en gruppe af fag- og ufaglærte timeafløserne. Leder redegør for, hvordan der arbejdes systematisk med opfølgning, videndeling og læring fx via de faglige mødefora, herunder monofaglige møder for hjælpere og assistenter, samt tværfaglige drøftelser bl.a. i forbindelse med den daglige triage. Centersygeplejersken har aktuelt fokus på implementeringen af den nye app MySkills, hvor medarbejderes kompetenceprofiler opdateres, og medarbejdere individuelt introduceres til brugen af det nye redskab, hvilket dog fortsat er i opstartsfasen. Leder oplever dog allerede, at MySkills medvirker til en mere struktureret introduktion til nyansatte medarbejdere, bl.a. i kraft af e-learning moduler, ligesom overblikket over faste lovpligtige kurser for medarbejderne, fx brand- og forflytningsundervisning øges.</p> <p>Medarbejderne oplever at være godt rustede til opgaverne, og de har tilfredsstillende muligheder for faglig sparring og videndeling i hverdagen og i forbindelse med mono- og tværfaglige mødefora, såsom assistent- og hjælpermøder med undervisning i praksnære emner, senest forebyggelse og behandling af UVI. Derudover redegør medarbejderne for deltagelse i flere faglige kurser, bl.a. vedrørende demens og dysfagi, ligesom de har modtaget sparring og vejledning vedrørende konkrete borgerforløb, herunder et Marte Meo forløb ved kommunens demenskoordinator. Medarbejderne fremhæver ligeledes undervisningsseancer ved huslægen, bl.a. vedrørende palliation, som fagligt givende. Medarbejderne oplever et velfungerende samarbejde og gode muligheder for sparring med centersygeplejersken, og alle medarbejdere er kompetenceafklarede. Medarbejderne anvender instrukser i MyMedCards og VAR-portalen i forbindelse med faglige drøftelser, vejledning til elever samt ved tvivl om faglige procedurer.</p> <p>Tilsynet observerer overalt på ældrecentret en imødekommende, anerkendende og situationsbestemt kommunikation i samspillet mellem borgere og medarbejdere.</p>
-----------------	---

2.3.5 Årets tema

Pårørendesamarbejde	Tilsynet har talt med to pårørende, der begge udtrykker stor tilfredshed med samarbejdet med leder og medarbejdere på ældrecentret. En pårørende fremhæver ældrecentrets fleksibilitet, som muliggjorde en hurtig indflytning for den pårørendes familiemedlem, så et midlertidigt ophold kunne undgås, og den pårørende føler sig godt inddraget med familiemedlemmets samtykke i hele forløbet. Den anden pårørende har oplevet, at leder og medarbejdere har været støttende og behjælpelige med vejledning og praktisk støtte i familiens nye uvante situation, da den pårørendes familiemedlem
Ingen Score	

skulle flytte på ældrecenter, ligesom medarbejderne har udvist empati og forståelse for den pårørendes bekymringer i forbindelse hermed.

Leder og medarbejdere redegør for et velfungerende og individuelt samarbejde med de pårørende, som ofte varetages af borgernes kontaktpersoner samt leder ved behov herfor. Samarbejdet med pårørende indledes ofte ved indflytningssamtalen, hvor pårørende efter borgerens samtykke inddrages som ressource, bl.a. ved formidling af livshistorie.

Medarbejderne redegør for, at de i det daglige samarbejde med pårørende vægter åbenhed og imødekommenhed samt forståelse for pårørendes individuelle ønsker om deltagelse i hverdagen eller behov for at trække sig. I den forbindelse tilkendegiver medarbejderne, at de via dialoger og aftaler med pårørende lægger vægt på at opbygge tillid, så pårørende oplever tryghed i, at ældrecentret varetager pleje og omsorg for deres kære. Medarbejderne redegør endvidere for, at evt. uoverensstemmelser mellem borgerens og pårørendes ønsker til hverdagen imødekommes med dialog, hvor medarbejderne med faglige argumenter formidler forståelse og samtidigt respekterer borgerens selvbestemmelse.

Pårørende inddrages i ældrecentrets hverdag, bl.a. via deltagelse i bruger-pårørenderådet, ligesom pårørende jævnligt inviteres til arrangementer, såsom suppeaftener og årstidsfejring. Derudover informerer ældrecentret løbende om hverdagen via nyheds-mails og ældrecentrets Facebookside.

2.4 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til ældrecentrets fremadrettede udvikling:

2.4.1 Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.4.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejerske og social- og sundhedsassistenter opdaterer helbredstilstande, svarende til borgernes aktuelle helbredssituation.
2. Tilsynet anbefaler leder en fortsat opmærksomhed på, at afvikling af DTR-møder sikres med henblik på at indhente og følge op på borgerens mål og iværksatte indsatser.
3. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere at følge op på pårørendesudsagn vedrørende en konkret borgers oplevelse af lange dage med henblik på at understøtte borgerens hverdagsliv, aktiviteter og sociale fællesskaber.
4. Tilsynet anbefaler leder og medarbejdere en øget opmærksomhed på rammerne for de fælles måltider, herunder at mindske unødigt støj.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Randers Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.